

Beanstandungsanleitung

Unsere Beanstandungsabteilung kann Beanstandung an Hand von Bildern begutachten, wenn die richtigen Fotos und Informationen vorliegen.

Bitte senden Sie die Informationen/Fotos per E-Mail an service@bamiro.de.

Auf diesem Wege kann Zeit und die Umwelt geschont werden. So kann das bamiro-Team in den meisten Fällen bei Schuhen und Bekleidung die Beanstandung an Hand von Fotos und den richtigen Informationen begutachten. Dadurch ist ein Rückholen der Produkte in einigen Fällen nicht notwendig.

Anleitung für Beanstandung per Mail:

1. Erstellen Sie eine E-Mail pro Beanstandung mit folgenden Informationen:

Beispiel: Schuhe



Ein Foto von dem ganzen Schuh
(Schuhe bitte paarweise fotografieren)



Ein Foto von den Sohlen (Schuhe
bitte paarweise fotografieren)



Ein Foto von der defekten Stelle
(nicht zu nahe)



Ein Foto vom Label

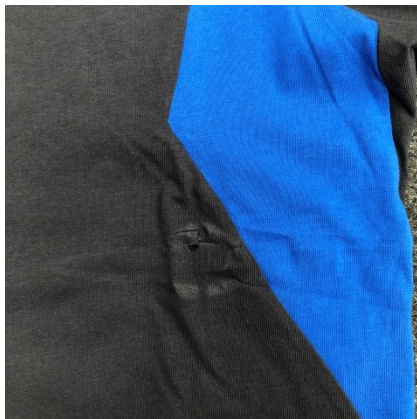
Beispiel: Bekleidung:



Ein Foto von dem ganzen Produkt von vorne



Ein Foto von dem ganzen Produkt von hinten



Ein Foto von der defekten Stelle (nicht zu nahe)



Ein Foto vom Label

2. E-Mail mit folgenden Informationen an uns senden:
 - a. Beschreibung des Defekts
 - b. Kaufdatum oder Belegnummer
 - c. Wie lange war das Produkt in Gebrauch?
 - d. Ihre Tätigkeit
3. Die Beanstandung wird bei bamrio.de begutachtet.
4. Unser bamrio-Team nimmt mit Ihnen Kontakt auf, wenn die Beanstandung anerkannt oder abgelehnt wird. In einigen Fällen müssen die Produkte nachträglich doch noch zu den Herstellern eingeschickt werden. Bitte bewahren Sie deswegen die Produkte auf, bis unser bamrio-Team sich bei Ihnen gemeldet hat.

Direkte Ablehnung einer Beanstandung:

- Wenn die obengenannten Informationen/Fotos nicht in einer E-Mail gesendet werden
- Zusendung von verunreinigten und nicht gewaschenen Produkten, diese werden aus hygienischen Gründen nicht bearbeitet.

Benötigen Sie Unterstützung?

Servicehotline: +49 8274 / 87 14 500